

お客さま各位【重要】

お詫びと弊社 FRP 製電動ホッパーカバーの不具合に伴う自主改善のお知らせ

平素は当社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

このたび弊社にて販売しましたコンクリートミキサー車用 FRP 製電動式ホッパーカバーにおいて、カバーの開閉を制御する運転席コントローラの設定が不適切なため、カバーシャフトに過大なトルクが発生する場合があります、そのままの状態で使用を続けるとシャフトが折損し、最悪の場合カバーが脱落するおそれがあることが判明しましたので、国土交通省に自主改善の届け出を行いました。

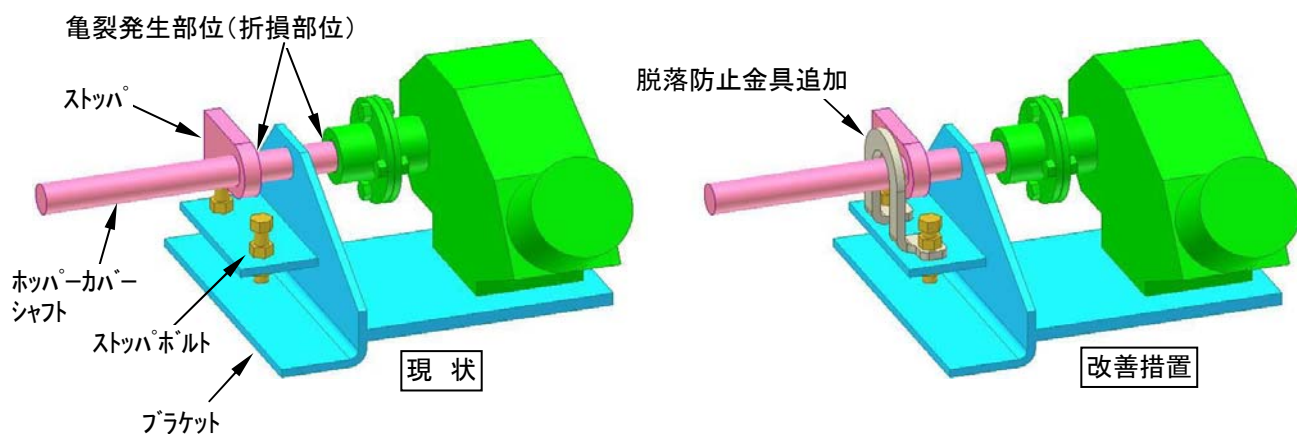
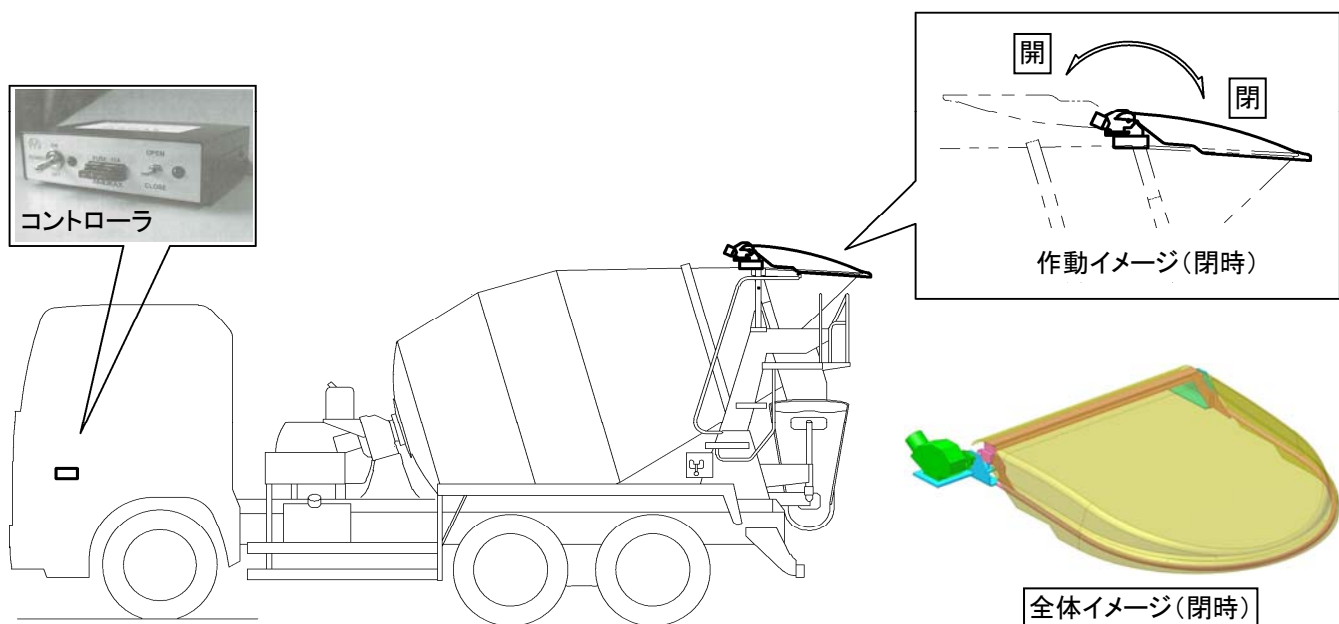
つきましては、該当するお客さまには直接連絡を差し上げ、①適正な設定値のコントローラへの取替②万シャフトが折損してもカバーが脱落しないための金具の取付け の改修作業を実施させていただきます。

当該製品をご使用中のお客様には、ご不便・ご迷惑をおかけします事を心よりお詫びしますとともに、なにとぞご理解・ご協力をたまわりますよう、よろしくお願い申し上げます。

部品名称	自主改善対象製品の 部品番号	自主改善対象部品の 出荷時期
ミキサー車電動式ホッパーカバー	AAT041D-10T	2004年9月～2006年12月

- 問合せ先 〒335-0034 埼玉県戸田市笹目 5-2-27
株式会社アムラックス 担当/自主改善係
TEL048-449-5246 FAX048-449-5247

自主改善説明図



不具合の内容

コンクリートミキサー車に備えられている電動式ホッパーカバーにおいて、当該カバーを開閉するコントローラの設定が不適切なため、ホッパーカバーシャフトに過大なトルクが発生する場合がある。そのため、そのままの状態で使用を続けると当該シャフトが折損し、最悪の場合、ホッパーカバーが脱落するおそれがある。

改善の内容

全車両、コントローラを対策品に交換するとともに、ホッパーカバーに脱落防止金具を取付ける。